

FACILITIES EDUCATION: DIA 1 - HOTELARIA E FACILITIES HOSPITALAR

Data: 24 de maio (5ª feira)

Horário: 8h30 a 12h50

Auditório: 10 – 2º mezanino

Realização: Hospitalar

Coordenação Científica: **MARCELO BOEGER**, presidente da Sociedade Latino Americana de Hotelaria Hospitalar (SLAHH) e consultor da Hospitalidade Consultoria.

PROGRAMA

08h30 – 09h00: **Abertura****Prof. Marcelo Boeger** – Coordenador Científico do Congresso e presidente da Sociedade Latino Americana de Hotelaria Hospitalar**Rodrigo Moreira** – Diretor de Estratégia da UMB Brazil/Hospitalar**Luciano Brunherotto** – Presidente da ABRAFAC – Associação Brasileira de Facilities09h00 – 09h50: **A construção de um modelo de experiência do cliente****Considerando suas necessidades e expectativas**Palestrante: **George Masatochi de Campos Maeda** – Gerente do Escritório de Experiência do Paciente do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.**Considerando os desejos dos clientes**

Palestrante: Joyce Rebouças Passos – Gerente de Hospitalidade do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

09h50 – 10h40: **Inovação e segurança na desinfecção de superfícies em instituições de saúde, atrelando impactos positivos no giro de leitos.**Palestrante: **Fabiana Vasques** – Enfermeira do SCIH do Hospital 9 de Julho. Especialista em Vigilância Epidemiológica e Controle de Infecção Hospitalar.Debatedora: **Fernanda Fattori** – Consultora da Hospitalidade Consultoria. Formada em Química Tecnológica e Desenvolvimento de Pesquisas. Especialista em Hotelaria Hospitalar. Professora do curso de Especialização em Hotelaria Hospitalar pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Hospital Albert Einstein.Debatedor: **Maurício Almendro** – Diretor de Operações do Grupo Verzani & Sandrini.Moderador: **Prof. Marcelo Boeger** – Presidente da Sociedade Latino Americana de Hotelaria Hospitalar e consultor da Hospitalidade Consultoria.10h40 – 11h00: **Coffee break**

11h00 – 11h50: Estudo de caso: o uso da metodologia Lean na assistência nutricional e na humanização

Palestrante: **Dra. Livia Alves** – Nutricionista líder do Hospital Unimed Volta Redonda/RJ. Pós-Graduada em Terapia Nutricional em Cuidados Intensivos pela Instituição Ganep – Nutrição Humana. Pós-Graduada em Nutrição Hospitalar pelo Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa - Albert Einstein.

Debatedora: **Dra. Andrea Luiza Jorge** – Nutricionista Chefe da Seção de Cozinha Experimental da Divisão de Nutrição e Dietética do Instituto Central do HCFMUSP. Especializada em Qualidade, Administração Hospitalar, Nutrição Hospitalar e em Padrões Gastronômicos.

Moderador: **prof. Marcelo Boeger** – Presidente da Sociedade Latino Americana de Hotelaria Hospitalar e consultor da Hospitalidade Consultoria.

11h50 – 12h40: Painel enxoval hospitalar: controles para redução da evasão de enxoval. Locação do enxoval ou roupa própria: relatos de experiência

Palestrante: **Vânia Pereira** – Administradora, gerente de Hotelaria do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP.

Palestrante: **Cristiane de Carvalho Mendez** – Gerente de hotelaria no Hospital e Maternidade Santa Joana e Pro Matre Paulista. Graduada em Administração Hospitalar pela São Camilo, com MBA em Gestão de Saúde pelo Insper.

Debatedor: **Prof. Roberto Maia Farias** – Mestre em Administração, especialista em Administração Hospitalar, Administração de RH, jornalista, professor, escritor, palestrante, coordenador da Comissão de Estudos de Equipamentos para Lavanderia, presidente do Instituto de Estudos e Pesquisa em Hotelaria Hospitalar.

Debatedora: **Teresinha Covas Lisboa** – Sócia diretora da TCL Consultoria e Assessoria, Conselheira do Conselho Federal de Administração. Tem Doutorado e Pós-Doutorado em Administração, e Mestrado em Administração Hospitalar.

Moderador: **Prof. Marcelo Boeger** – Presidente da Sociedade Latino Americana de Hotelaria Hospitalar e consultor da Hospitalidade Consultoria.

FACILITIES EDUCATION – DIA 2**IV Fórum INFRA de Facilities Management no Ambiente Hospitalar**

Data: 25 de maio (6ª feira)

Horário: 8h30 a 17h00

Auditório: 10 - 2º mezanino

Realização: Revista INFRA, Outsourcing & Workplace, em cooperação com Hospitalar

PROGRAMA

08h30: **Credenciamento****9h00: Facilities Management: transformação através da tecnologia, inovação e criatividade**

Palestrante: **Léa Lobo** – Empreendedora, administradora, jornalista e pós-graduada em marketing. Especializada em gestão de revistas técnicas e há 19 anos Diretora de Redação da Revista INFRA. Gestora de conteúdo dos Eventos INFRA realizados em São Paulo e em outras cinco capitais do País.

09h30: Estrutura de Facilities Management – case Albert Einstein

Palestrante: **Lincoln Aragoni Gomes** – Gerente de Facilities da Sociedade Beneficente Israelita Albert Einstein. Administrador, graduado em gestão de negócios, bacharel em marketing e cursando MBA Executivo em Gestão de Saúde. Tem 17 anos de atuação em empresas como Microsoft, Cushman & Wakfield, Etna/Vivara e Grupo Fleury. É docente nos cursos de Pós-Graduação de Excelência Operacional e Gestão de Serviços Hospitalares pelo Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein.

10h30: Facilities Management transformando uma organização hospitalar

Palestrante: **Hermes Zanona** – Gerente corporativo de infraestrutura em organização de saúde de abrangência nacional, atuando na administração de serviços, facilities e logística. Especialista em gestão empresarial, com experiência de 15 anos em grandes corporações das áreas química, energia elétrica e mineração.

11h30: Inovação na gestão de FM do ambiente hospitalar: a experiência do paciente

Palestrante: **Domenico Caruso** – Gerente de Operações do HCor. Engenheiro eletricitista com pós-graduação em engenharia clínica, especializado em administração hospitalar, com mestrado em engenharia de produção. Foi engenheiro clínico no Ministério da Saúde e no HCor, tendo atuado também no Hospital São Francisco de Ribeirão Preto e Hospital Samaritano.

12h30: **Intervalo para brunch****13h30: A normalização de Facilities Management no Brasil**

Palestrante: **Moacyr E. A. da Graça** – Diretor da APEX - Engenharia do Ambiente Construído. Engenheiro civil, mestre em engenharia urbana e de construções civis e professor da Escola Politécnica USP. Foi administrador regional de Alphaville/Tamboré. É o idealizador e coordenador do MBA/USP – Gerenciamento de Facilidades. Representante latino-americano na Comissão W070 – Facilities Management and

Maintenance, do CIB-International Council for Research and Innovation in Building and Construction. É coordenador da Comissão CE 267 Gerenciamento de Facilidades e Membro do Comitê TC-267 Facilities Management da ISO.

14h30: **Gerenciamento de riscos em instalações de saúde**

Palestrante: **Antonio Celso Ribeiro Brasileiro** – Profissional com mais de 30 anos de experiência em gestão de riscos, é doutor em Ciência e Engenharia da Informação e Inteligência Estratégica. Tem certificado em gestão de riscos, é professor e coordenador do Curso de MBA Gestão de Riscos da Faculdade de Administração de São Paulo – FAPI/SP. Presidente da Brasileiro Interisk.

15h00: **Facilities Management em estabelecimentos de saúde pública**

Palestrante: **Jorge Alberto Lopes Fernandes** – Coordenador geral de administração da Secretária de Saúde de São Paulo.

16h00: **Painel: Mercado prestador aponta como está a atividade de Facilities Management no ambiente hospitalar**

Painelista: **Elaine Lima** – Graduada em Ciências Econômicas, Gestão de Pessoas e Gestão de Negócios, tem mais de 10 anos de atuação na área de Facilities em saúde. Participou em 2013 da Certificação IQG por Distinção dos Serviços de Higiene Hospitalar e também das Recertificações em 2015 e 2017. Atualmente é diretora da Brasanitas Hospitalar.

Painelista: **Maurício Almendro** – Diretor da Divisão de Saúde do Grupo Verzani & Sandrini, tem relevante experiência em Facilities Management em empresas nacionais e estrangeiras, principalmente nos setores de saúde e educação, além de conhecimento e expertise em gestão de parcerias público-privadas.

Painelista: **Sergio Paulo Ehrlich** – Diretor de Operações da Gocil Segurança e Serviços, formado em gestão de segurança pública, com MBA em gestão empresarial.

Painelista: **Wagner Lamarca** – Diretor de Operações da Vivante, empresa que atua nas áreas de Facilities, manutenção e gestão de utilidades. Graduado em administração de empresas, com especialização em recursos humanos, MBA em estratégia e gestão empresarial e diversos cursos relacionados à gestão e estratégia realizados nos EUA.

17h30 – **Encerramento e considerações finais**